

Правила поведения клиентов ГБУ «СШ «Битца» Москомспорта при оказании услуг по проведению занятий по конному спорту и проката

I. Общие положения

1. Настоящие правила разработаны с целью обеспечения безопасности клиентов и посетителей спортивной школы и создания благоприятной обстановки при пользовании услугами по проведению занятий по конному спорту и проката.
2. Под услугами проката в целях настоящих правил понимается осуществляемый по утвержденному прейскуранту прокат спортивного оборудования и инвентаря (в том числе лошадей (пони)), спортивной одежды, а также иного снаряжения, необходимого для занятий по верховой езде и конному спорту (далее – прокат).
3. Под оказанием услуг по проведению занятий по конному спорту понимается разовое или систематическое, индивидуальное или групповое занятие, проводимое сотрудниками ГБУ «СШ «Битца» Москомспорта с использованием спортивного инвентаря и оборудования (не входит в стоимость занятий).
4. Под клиентом в целях настоящих правил понимается лицо, в отношении которого оказываются услуги проката и проведения занятий по конному спорту (далее - услуги), а также лица, приобретающие указанные услуги оказываемые, несовершеннолетним (далее - клиент, клиенты).
5. Приобретая (оплачивая) услуги клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими правилами и обязуется их выполнять.
6. Услуги могут быть оказаны в отношении лиц, соответствующих следующим критериям: - достижение допустимого возраста (для занятий на пони 6 лет, для занятий на лошадях 10 лет), - отсутствие медицинских противопоказаний.
7. По решению заведующего прокатом клиенту может быть отказано в предоставлении услуг, в случаях если:
 - имеются основания полагать, что клиент находится в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;
 - поведение клиента неадекватно и (или) сопровождается неправомерными требованиями;
 - при пользовании услугами ранее клиент нарушал требования пунктов 15 и 16 настоящих правил.
8. Услуги по проведению занятий по конному спорту, а также по прокату проходят под руководством специально уполномоченного сотрудника ГБУ «СШ «Битца» Москомспорта
9. Услуги оказываются по предварительной записи, после оплаты в соответствии с прейскурантом ГБУ «СШ «Битца» Москомспорта.
10. Клиенты могут высказать свои пожелания или предпочтения в момент записи на услуги администратору проката. Однако окончательное решение принимается административным работником службы проката.
11. Как именно проводится занятие, определяет специально уполномоченный сотрудник, ответственный за проведение занятия.
12. По решению заведующего прокатом, занятия, а также услуги по прокату могут быть прерваны при нарушении клиентом пункта 16 настоящих правил, в данном случае денежные средства, оплаченные за услуги, клиенту не возвращаются.
13. Лошадей на занятия разрешается выводить только по указанию специально уполномоченного сотрудника, ответственного за проведение занятия, в соответствии с существующим расписанием загрузки полей.

II. Правила поведения клиентов

14. Клиенты вправе:

14.1. С разрешения заведующего прокатом:

- использовать личное спортивное оборудование, снаряжение, инвентарь или дополнительные средства управления (шпунт, шпоры, мартингал, хлыст и т.п.);

- пользоваться мойкой (перед использованием мойкой необходимо раскрючковать копыта во избежание засора канализации). Замывать железо разрешается только в ведрах или мойках и запрещается в раковинах для мытья рук.

- выгуливать и пасти лошадей в предназначенных и закрепленных для этого местах (наиболее опытные всадники).

14.2. Пользоваться услугами раздевалок и камеры хранения.

14.3. При наличии претензий, замечаний или предложений по улучшению обслуживания, обратиться с ними к администрации ГБУ «СШ «Битца» Москомспорта, посредством оставления записи в журнале отзывов.

14.4. Отказаться от услуг по проведению занятий и проката, без объяснения причин отказа, на любой стадии оказания услуг.

14.5. В случае если клиент отказался от услуг до момента выведения лошади из денника, клиент вправе требовать возврата денежных средств, оплаченных за услуги в полном объеме.

14.6. В случае если клиент отказался от оказания услуг после выведения лошади из денника, денежные средства, оплаченные за услуги, клиенту не возвращаются.

15. Клиенты обязаны:

15.1 ознакомиться и соблюдать общие правила поведения на территории спортивной школы, правила техники безопасности при работе с лошадьми и настоящие правила;

15.2 быть взаимно вежливы, соблюдать общепринятые правила и нормы поведения в общественных местах и спортивных сооружениях;

15.3 соблюдать чистоту и порядок на всей территории спортивной школы, на конюшне, в мойке и в раздевалках;

15.4 бережно относиться к имуществу, инвентарю и оборудованию спортивной школы;

15.5 выполнять требования сотрудников спортивной школы;

15.6 после пользования мойкой убрать навоз, отключить воду и свет;

15.7 возместить реальный ущерб, причиненный имуществу спортивной школы.

16. Клиентам запрещено:

16.1 нарушать правила техники безопасности при работе с лошадьми;

16.2 приходить на занятия в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;

16.3 не исполнять требования специально уполномоченных сотрудников школы;

16.4 курить на территории спортивной школы;

16.5 использовать учебно-тренировочные поля в качестве левад;

16.6 осуществлять кино-видео съемку без согласования с администрацией спортивной школы;

16.7 выводить лошадь из денника (заводить в денник) без указания специально уполномоченного сотрудника спортивной школы, ответственного за проведение занятия;

16.8 без разрешения тренера-инструктора кормить (угощать) чем-либо лошадей;

16.9 причинять вред имуществу спортивной школы,

16.10 грубо обращаться с лошадью;

16.11 мешать другим клиентам.

III. Правила поведения посторонних лиц.

17. Посторонними считаются все лица, не являющиеся работниками спортивной школы, не задействованные в учебно-тренировочном процессе, включая друзей, родственников и родителей клиентов.

18. Посторонним лицам категорически запрещается находиться на тренировочных или боевых полях, на территории конюшни, в местах и проходах предназначенных для проводки лошадей, в рабочих зонах (места развязок, ухода за лошастью, мойки и т.п.), служебных помещениях, непосредственно в денниках.
19. Посторонним лицам, запрещается кормить, или угощать чем - либо лошадей, оказывать помощь кому - либо из всадников при манипуляциях с лошастью, комментировать или вмешиваться в процесс проведения занятий.
20. Посторонние лица вправе наблюдать за проведением занятий с трибун, посещать места общего пользования, пользоваться иными услугами, предоставляемыми спортивной школой.